

Oferta especial a los asociados de REICAZ

SOLUCIONES INTEGRALES DE SERVICIOS INFORMATICOS

ABC Floppy S.L., empresa especializada en el desarrollo de soluciones integrales de servicios informáticos, ofrecemos asistencia técnica y reparación de equipos informáticos, además de asesoramiento e instalación de software.

En este documento les ofrecemos, un conjunto de soluciones para mejorar la rentabilidad y funcionamiento de su herramienta de trabajo mas habitual: La informática.

Gracias a la colaboración con REICAZ, estamos a su disposición para asesorarles y aconsejarles.



Nuestros servicios:

- Servicio y soporte Técnico Informático
- Consultoría Informática
- Instalaciones Informáticas
- Diseño de páginas WEB.
- Desarrollo de Software
- Reparación de equipos
- Recuperación de datos
- Equipos "a medida" y "Llave en mano"
- Intranet / Extranet.
- Financiación

Nuestros productos:

- Accesorios Varios , Cables
- Consumibles
- Material Oficina
- Networking / Redes
- Cámaras Video Vigilancia / Conferencia
- Punto de Venta (DC/PoS)
- Servicios
- Telefonía
- Proyectoras
- TV / Imagen / Sonido
- Almacenamiento
- Impresoras / Plotters / Escáner
- Monitores
- Ordenadores / Servidores
- Portátiles / Tablets
- SAIs
- Software
- PDAs
- Pizarras digitales

Servicio técnico mediante bonos

En ABC Floppy S.L. ofrecemos paquetes por horas de servicio técnico informático.

Se trata de un modo eficaz de controlar el gasto y disponer de un servicio de asistencia informática a costo reducido.

La gran ventaja respecto a los mantenimientos mensuales es que no estás obligado a pagar todos los meses.

No tiene fecha de caducidad, puede fijar libremente y con toda flexibilidad y utilizarlos cuando considere oportuno.

El servicio técnico mediante bonos está diseñado para realizar instalaciones y mantenimientos, en su empresa o domicilio particular, ponemos a su servicio el soporte que necesite, es decir, le atenderá el técnico más cualificado en el área que precise, dentro de las distintas disciplinas técnicas: Software, Informática, Ofimática, Antivirus, Impresoras, Redes, Servidores, Copias de Seguridad, Internet...

El servicio técnico mediante bonos incluye una serie de ventajas añadidas a tener en cuenta, entre ellas:

- § Consumo de tiempo en la intervención por créditos.
- § Asistencia técnica telefónica, remota y vía correo electrónico.

Los bonos que ofrecemos son:

- Bono 5 horas estándar, (20 cupones). Tiempo respuesta 24-48 horas. Incluye dos desplazamientos.
- Importe del Bono estándar de 5 horas 150,00.- €
- Bono 5 horas Premium express, (20 cupones). Tiempo respuesta 12-24 horas. Incluye dos desplazamientos.
- Importe del Bono 5 horas Premium express 175,00.- €
- Bono 10 horas estándar, (40 cupones). Tiempo respuesta 24-48 horas. Incluye dos desplazamientos.
- Importe del Bono estándar de 10 horas 250,00.- €
- Bono 10 horas Premium express, (40 cupones). Tiempo respuesta 12-24 horas. Incluye dos desplazamientos.
- Importe del Bono 10 horas Premium express 300,00.- €
- Bono personalizado Te personalizamos tu bono con un presupuesto sin compromiso.

Servicio técnico estándar

Soporte técnico sin contrato y con respuesta urgente, especialmente diseñado para todas aquellas empresas, profesionales y particulares que necesitan asistencia de un profesional experto, es la solución para resolver sus problemas en los momentos críticos.

Diseñada para usuarios con un bajo nivel de incidencias y una rápida respuesta.

Honorarios del soporte técnico en su centro de trabajo: 40,00.- € / Hora, incluye desplazamiento.

Servicio técnico de mantenimiento informático

El servicio de mantenimiento, le ofrece una respuesta inmediata aportándole nuestro experto equipo de profesionales los cuales evaluarán, gestionarán y administrarán sus sistemas informáticos de forma regular, transformándonos en su propio departamento Informático.

Diseñado para satisfacer y tranquilizar a los usuarios con varias unidades de ordenadores, con o sin servidor, con impresoras y/o cualquier otro dispositivo informático del que pudiera disponer frente a las posibles incidencias que puedan surgir tanto en las máquinas como en los programas.

Descripción Soporte técnico con respuesta en menos de 24h. Ofrece tranquilidad frente incidencias y excelentes tarifas en servicios y en productos.

Soporte técnico formalizado mediante contrato